Cfdt: INFO RAPIDE
S'ENGAGER POUR CHACUN AGIR POUR TOUS

FLASH

Comité d'Entreprise du 25 novembre 2016

Convergence des Datacenter (centres informatiques) :

Les élus du CE ont donné un avis unanime et favorable sur le projet de convergence des Datacenter du groupe. Le scénario présenté s'étale sur 3 ans, il n'impacte pas l'emploi et prend en considération la simplification des réseaux (1 Datacenter au lieu de 3) ce qui engendre une diminution des contraintes techniques et financières. Le projet présente la sécurité exigible des données et offre une souplesse évolutive. Reste à vérifier la promesse très attendue de l'amélioration des temps de réponse des outils informatiques.

AVIS

Projet d'organisation
Direction secrétariat aux instances

Sophie de SAINT ETIENNE intègre le bureau exécutif du COMEX et présente avec son adjoint le projet de rapprochement des équipes ex-AG2R La Mondiale et ex-REUNICA au sein de la direction du secrétariat aux instances. Cette direction de 22 personnes gèrerait toutes les réunions avec les administrateurs et délégués des différentes composantes juridiques du groupe ainsi que la veille des règles liées à Solvabilité 2. Pas de contraintes RH particulières, excepté la réunification physique des équipes parisiennes liée à la mise en route du projet immobilier « Gare de Lyon ».

Point sur externalisation tiers-payant

D'après la direction, l'externalisation du tiers-payant au profit d'Almerys et Itelis au 1er janvier 2017 doit permettre un gain annuel de 5 millions d'euros. Cette économie se traduirait par la division par 2 du tarif du coût par assuré (10€ actuellement par Terciane) et par une limitation des indexations futures des contrats « santé », ce qui serait une bonne nouvelle pour nos adhérents. Néanmoins, cette opération induit également la perte d'activité pour environ 58 gestionnaires (dont 48 CDD) en prestations tiers-payant et 12 conseillers clientèle du CRC de Mons. D'après la direction, cet impact négatif serait compensé par la hausse d'actes de gestion santé et par l'afflux de nouvelles affiliations ANI pour le CRC métier de Mons. Les élus CFDT se garderont de tout optimisme béat tant que les chiffres du solde affiliations/résiliations au 1er janvier 2017 ne seront pas définitifs. Nous veillerons à ce que les ressources soient adaptées aux volumes malgré les restrictions budgétaires. Ce changement touche aussi l'ensemble du personnel puisque les cartes de tiers payant seront routées sous peu.

Projet d'optimisation des flux entrants courriers :

Vaste et vieux sujet que la recherche d'optimisation des flux entrants du courrier dans le groupe…
Le sujet abordé en CE donne la dimension du retard important de la partie ex-AG2R du groupe pour laquelle moins de 30% des 6 millions de courriers sont numérisés. La direction se donne 3 ans pour arriver à un acheminement en 3 jours des courriers numérisés à destination des services concernés et améliorer ainsi la qualité de suivi des demandes clients.

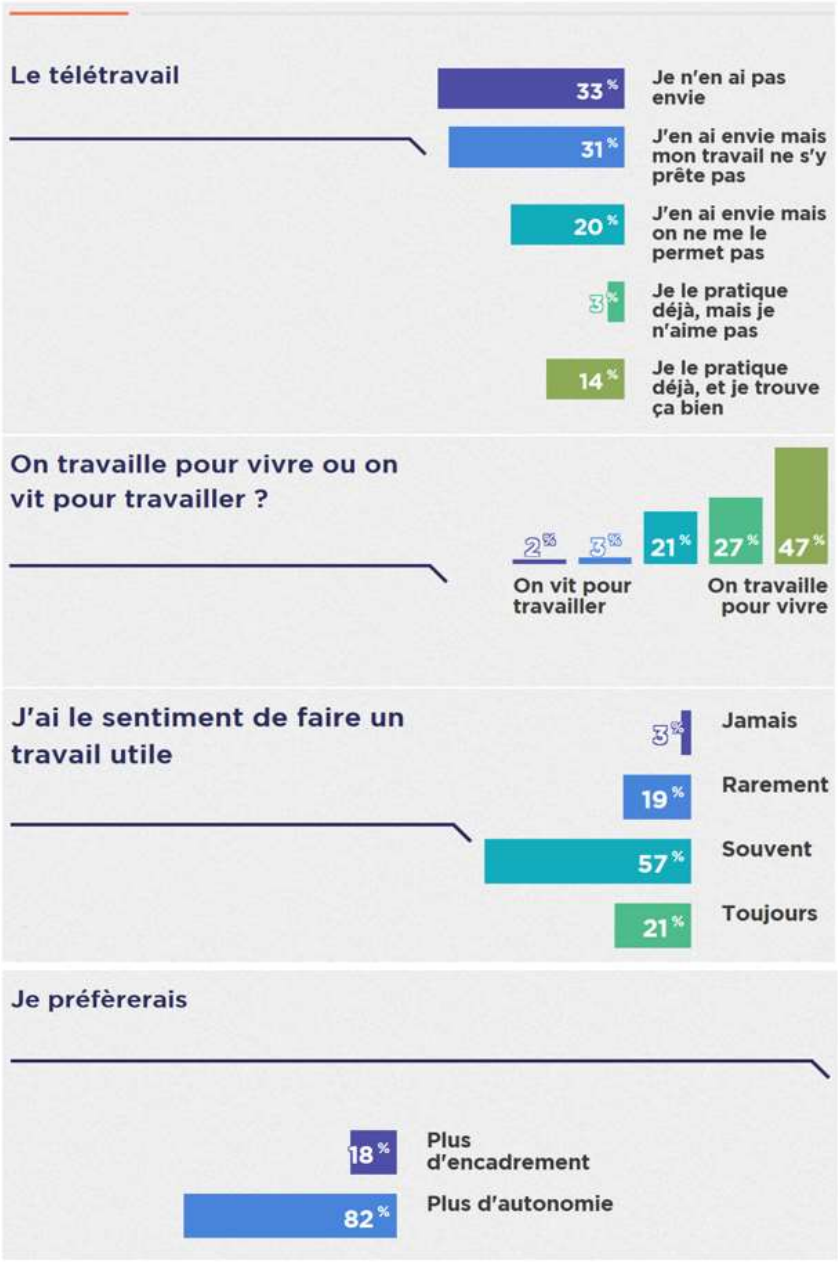
Les solutions de la direction : centralisation des courriers par métier sur 2 à 4 sites avec numérisation possible par l'ensemble des équipes de la direction Logistique. Pourquoi pas, sauf que les salariés des petites équipes courriers locales ne font pas partie de cette direction et rien n'est proposé à ce jour pour compenser la perte d'activité. Le changement de métier (indexation et qualification) doit être valorisé par la DRH ou permettre aux personnes concernées de pouvoir s'orienter vers d'autres activités. Les élus CFDT ont proposé à la direction d'aborder ces sujets en lien avec l'accord GPEC récemment signé.

Et si non, comment ça va au travail ?

La grande enquête lancée en septembre par la CFDT pour interroger les Français sur leur relation au travail connaît un succès fulgurant.

L'objectif de la CFDT était d'atteindre 100 000 réponses entre septembre et décembre, plus de 142000 Français ont à ce jour participé, qu'ils soient syndiqués ou non. L'enquête est ouverte à tous.

Quelques résultats en temps réel



Participer à l'enquête et consulter toutes les réponses sur : parlonstravail.fr

cfdt-ag2r.com